

**Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Pesca**

PROCAL II

**MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA y PESCA
PROGRAMA DE SERVICIOS AGRÍCOLAS PROVINCIALES (PROSAP)
PROGRAMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y DIFERENCIACIÓN DE ALIMENTOS
(PROCAL II)**

**IMPLEMENTACIÓN DE BPM EN MICROCERVECERIAS DE SAN CARLOS DE
BARILOCHE
PROVINCIA DE RIO NEGRO**

2012

**Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Pesca**

PROCAL II

ÍNDICE

	Página
Denominación del Proyecto.....	3
Personal que interviene en la formulación	3
Instituciones que intervienen en la implementación.....	3
Localización.....	3
Justificación.....	4
Objetivo general	5
Descripción del proyecto	5
Impactos esperados	9
Beneficiarios	10
Cronograma.....	11
Organismo Ejecutor	11
Riesgos y sostenibilidad	11

**Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Pesca**

PROCAL II

**DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
EN LA PRODUCCIÓN CERVEZA ARTESANAL EN BARILOCHE PCIA. DE RÍO
NEGRO**

A. Denominación del Proyecto

Implementación de BPM en micro cervecerías de San Carlos de Bariloche

B. Personal que interviene en la formulación

- Técnicos del Programa de Calidad y Diferenciación de los Alimentos Argentinos (PROCAL II)
- Técnicos de la Dirección de la SAGyP

X. Instituciones que involucrados en la implementación

- Dirección de desarrollo Económico – Municipalidad de Bariloche
- Dirección de Inspección General – Municipalidad de Bariloche
- Departamento de Bromatología - Municipalidad de Bariloche
- Unidad Regional de Salud Ambiental Bariloche – Ministerio Salud Pública – R.N.

Δ. Localización y área geográfica de influencia

Las industrias beneficiarias se localizan dentro del Municipio de San Carlos de Bariloche, provincia de Río Negro.

La ciudad de Bariloche como reconocido destino turístico de la Argentina, posee un gran número de visitantes en las distintas épocas del año, de diferentes nacionalidades; esto motiva año a año a emprendedores del rubro cervecero y del rubro alimenticio en general, a ofrecer sus productos en el mercado local.

Se halla cercana a la zona productora de cultivo de lúpulo, insumo esencial y característico en la elaboración de cerveza y posee un entorno ambiental único.

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca

PROCAL II

E. Justificación

La ciudad de San Carlos de Bariloche cuenta con 11 (a confirmar) Establecimientos Elaboradores de Cerveza Artesanal habilitados por la Municipalidad, de los cuales 5 tienen RNE (Registro Nacional de Establecimiento) o sea Transito Federal.

Queda claro que la mayoría de los Cerveceros comercializan su producción en el Mercado Local, que es reconocido por su afición a consumir cervezas locales. Pero el impacto de la actividad Turística sobre el consumo lo multiplica varias veces, ya sea por el consumo directo de la población turística como también por el aumento de circulante en la población residente.

Ante el actual sistema de comercialización, una “Mala Temporada Turística”, afecta al sector negativamente. Agravando dicha situación la imposibilidad de los Cerveceros de comercializar su producción en otros mercados (regionales, nacionales e internacionales).

En la Ciudad Autónoma de Bs. As. en el mes de mayo del corriente año, se llevo a cabo el Torneo Latinoamericano de Cervezas (South Beer Cup - Bs. As. 2011). Las cervecerías de Bariloche obtuvieron una destacada participación, ya que fue la ciudad que más medallas obtuvo (incluyendo el premio mayor). También dentro del marco del Torneo se desarrollaron charlas académicas, y en una de ellas se insto a seguir el ejemplo de los cerveceros de Bariloche; porque habían logrado posicionar la Cerveza Artesanal de tal forma, que Bariloche es la ciudad de la Argentina que cuenta con más canillas de Cerveza Artesanal “Tirada”.

Esta situación plantea la necesidad de trabajar el fortalecimiento de la actividad en el plano local y con la expectativa de abrirse a nuevos mercados tanto nacionales como internacionales. Ofreciendo productos con características diferenciales de primera calidad.

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca

PROCAL II

Para este fin es necesario cumplir con las exigencias nacionales e internacionales como requisito indispensable cuyo alcance depende de la asistencia externa que puedan recibir las empresas de la región. La producción se caracteriza por su alto valor agregado y sus características únicas, derivadas del medio que la rodea.

La situación de las cervecerías locales es variada en cuanto a estructura edilicia, equipamiento, maquinaria, insumos y producto obtenido.

Hoy se hace necesario homogeneizar la calidad de los procesos de elaboración y de los productos ofrecidos, sin perder la identidad propia de cada establecimiento elaborador.

Así, la implementación de BPM en la elaboración de cerveza permitirá mejorar el acceso a los mercados internos y externos de estos productos con alto valor agregado, impactando positivamente sobre la economía local.

Φ. Objetivos

- a) Capacitar en la aplicación de BPM a los elaboradores locales de cerveza de acuerdo a la realidad productiva de cada uno.
- b) Confeccionar los manuales de aplicación de BPM para cada establecimiento.
- c) Determinar el seguimiento de normas de calidad e inocuidad a lo largo de toda la cadena de valor (elaboración y comercialización).
- d) Realizar la evaluación de la calidad higiénico-sanitaria de plantas elaboradoras de cerveza local.
- e) Conocer el grado de adhesión a las normas y sistemas de control y gestiones de calidad, y exigencias para la comercialización.
- f) Determinar el seguimiento de normas de calidad e inocuidad a lo largo de toda la cadena de producción.
- g) Hacer un diagnóstico de las micro cervecerías de Bariloche como una herramienta que sirva de punto de partida para dar marcha a un plan superador.
- h) Promover el Asociacionismo en el sector.

Γ. Descripción del proyecto y sus componentes

En la siguiente tabla se establecen las actividades propuestas para alcanzar los objetivos, su descripción y la metodología.

**Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Pesca**

PROCAL II

COMPONENTES	ACTIVIDADES
1. DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN	1Talleres iniciales Presentación de los Diagnosticadores e Implementadores de BPM. 2 Sensibilización con el sector. 3Diagnóstico de la situación de las industrias involucradas 4Capacitación del personal 5Implementación de los sistemas 6Elaboración de manuales de BPM. 7Taller Final
2. SEGUIMIENTO, SUPERVISIÓN Y DIFUSIÓN	Seguimiento por profesionales del PROCAL II.

Componentes

1. Diagnóstico

1.1 Taller inicial

El taller inicial permitirá identificar indicadores de cumplimiento, los que serán ejes de las acciones de implementación. Se realizará un taller para los beneficiarios, cuyo temario es el siguiente:

Temática: Refuerzo de conceptos básicos sobre Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria.
Participantes: Todos los beneficiarios y personal involucrado.
Duración: Un día
Responsables: Técnicos del PROCAL, dos Consultores Externos y Referentes Provinciales.
Lugar: Bariloche, Provincia de Río Negro
Fecha: noviembre de 2011

1.2 Análisis de la Situación

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca

PROCAL II

Se seleccionarán dos Consultores Externos (un Senior y un Junior) para la implementación de las BPM. Los diagnosticadores-Implementadores seleccionados asistirán junto a los técnicos del PROCAL al Taller inicial y posteriormente comenzarán las actividades propias de la sensibilización, período de tiempo mediante el cual se fomentará la construcción de un buen vínculo entre los consultores y los beneficiarios, a través de visitas prediales, reuniones, comunicación telefónica e informática; con el objetivo de alcanzar confianza entre las partes, que garantizarán el buen desarrollo en las sucesivas etapas de diagnóstico e implementación.

Responsables: técnicos del Procal II

Participantes: Todos los beneficiarios y personal involucrado.

Duración: dos meses y medio

Lugar: Bariloche, Provincia de Río Negro

Fecha: 15 de octubre a 31 diciembre de 2011

1.3. Diagnostico

Temática: Diagnóstico individual de los establecimientos para evaluar las respectivas situaciones de cada uno, alternativas de costo para las inversiones en infraestructura e implementación de las BPM.

Temas que deben analizarse (estimativo):

- Estructura edilicia: condiciones externas e internas.
- Sistemas e instalaciones de agua.
- Personal: estado de salud y capacitación.
- Producción: procesos y procedimientos
- Organización.
- Insumos: recepción y almacenamiento.

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca

PROCAL II

Participantes: Propietarios y personal responsable de los establecimientos industriales, en conjunto con los expertos externos.
Duración: 15 de octubre a 31 de diciembre
Lugar: Bariloche
Responsables: Consultores Externos.

1.4. Capacitación del Personal

Durante la implementación se realizarán cursos de capacitación, contando con la participación de los organismos de referencia provinciales y municipales. Se entregarán certificados de asistencia. Las líneas generales de capacitación se orientarán a los temas que surjan del diagnóstico, además de los temas básicos que se desarrollarán en profundidad: BPM, POES, Sistema de control de Plagas, Documentación y Registros. La duración de los cursos también deberá ser determinada según las particularidades que surjan del análisis. Se propone una duración máxima de una jornada por tema.

1.5. Implementación

Temática: Formulación del cronograma y metodología de trabajo entre los beneficiarios y los expertos, acorde a los resultados obtenidos del Diagnóstico.
Participantes: Propietarios y/o personal responsable de los establecimientos industriales, en conjunto con los expertos externos.
Duración: Tres meses y medio
Responsables: Consultores Externos.
Lugar: Bariloche.

1.6. Elaboración de Manuales de BPM

Temática: Elaboración de los Manuales de Calidad y procedimientos para cumplir con las BPM en cada establecimiento
Participantes: Propietarios y/o personal responsable de los establecimientos industriales, en conjunto con los Diagnosticadores – Implementadores.

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca

PROCAL II

Duración: En el transcurso de la Implementación.
Responsables: Consultores Externos.
Lugar: Bariloche.

1.7. Taller Final

Temática: Conclusiones Finales de la Implementación.
Participantes: Todos los participantes.
Duración: Un día
Responsables: Técnicos del PROCAL y los Consultores Externos.
Lugar: Bariloche

2.1 Seguimiento, Supervisión y Difusión

La actividad del presente componente se prevé a través de la solicitud de informes de avance a los Diagnosticadores-Implementadores y de la realización de dos viajes del personal del PROCAL a la zona, para supervisar el normal desenvolvimiento de la implementación. El componente se desarrollará con la dinámica expuesta en el cronograma de actividades.

Tiene como objetivo, difundir los resultados de la Implementación de las Normas de Calidad, hacia el resto del sector Cervecerero en la Patagonia y otras regiones del país. Poniendo en su conocimiento los procedimientos llevados a cabo, las limitaciones, beneficios y potencialidades del sistema.

H. Impactos esperados (económicos, sociales, ambientales e institucionales)

La producción bajo normas BPM asegura a los consumidores un producto sano e inocuo para el consumo humano, protegiendo además el medio ambiente y la salud de los trabajadores.

Implica el cumplimiento de las exigencias normativas Nacionales para la elaboración y comercialización de productos alimenticios.

La implementación de normas BPM en los establecimientos cerveceros de Bariloche nos permitirá:

- Ganar nuevos segmentos en el mercados interno
- la posibilidad de exportar dichos productos
- Asegurar la presencia de la producción de alimentos argentinos en los mercados más

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca

PROCAL II

exigentes

- Consolidar la imagen “región” - “país” positiva respecto a la salud humana y el medio ambiente.

Los indicadores básicos del impacto son:

- Implementar BPM en las micro cervecerías de Bariloche.
- Capacitar al personal involucrado en las temáticas relacionadas al sistema implementado.
- Obtener un ejemplo exitoso de implementación que pueda mostrarse en la región y el resto del país.

I. Beneficiarios

- 1-Cervecería Berlina
- 2-Cervecería Yeska
- 3-Cervecería Diuka
- 4-Cervecería La Cruz
- 5-Cervecería Blest
- 6-Cervecería Prossit
- 7-Cervecería Bachmann
- 8-Cervecería Manush
- 9-Cervecería Gilbert
- 10-Cervecería Kona
- 11-Cervecería 2 Monjes

**Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Pesca**

PROCAL II

ø. Cronograma

Actividad	Mes											
	1	2	3	4	5	6						
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												

En el caso que el Proyecto lo amerite, se podrán adicionar al mismo 4 meses adicionales de duración.

K. Organismo Ejecutor

PROCAL II ejecutará y coordinará las acciones del Proyecto Piloto.

Λ. Riesgos y sostenibilidad

- Retraso en el cronograma previsto por cuestiones administrativas, organizativas y/ o condiciones climáticas adversas.
- Falta de compromiso de los productores.
- No aceptación de los implementadores por los productores, generando la necesidad de un cambio de líder pudiendo retrasar las actividades programadas.